

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

  
\_\_\_\_\_ Н.В.Лобов

« 19 » марта 20 21 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** \_\_\_\_\_ **Конфликтология** \_\_\_\_\_  
(наименование)

**Форма обучения:** \_\_\_\_\_ **очная** \_\_\_\_\_  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** \_\_\_\_\_ **бакалавриат** \_\_\_\_\_  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** \_\_\_\_\_ **216 (6)** \_\_\_\_\_  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** \_\_\_\_\_ **38.03.03 Управление персоналом** \_\_\_\_\_  
(код и наименование направления)

**Направленность:** \_\_\_\_\_ **Управление персоналом (общий профиль, СУОС)** \_\_\_\_\_  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

|  |
|--|
| Цели: ознакомление студентов с современными методами решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей<br>Задачи:<br>- изучение современных методов управления разногласиями и решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений.<br>- изучение лучших практик передовых компаний<br>- формирование навыков решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей |
|--|

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

|   |
|---|
| Современные методы решения конфликтных ситуаций<br>Лучшие практики передовых компаний |
|---|

### 1.3. Входные требования

|                  |
|------------------|
| Не предусмотрены |
|------------------|

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)  | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения   | Средства оценки          |
|-------------|-------------------|--|--|--------------------------|
| ПК-1.3      | ИД-1ПК-1.3        | Знает лучшие практики разрешения конфликтных ситуаций, научные основы управления конфликтами стандарты описания процесса конфликта, классические технологии разрешения конфликтной ситуации, методы выхода из конфликта. | Знает лучшие практики в области социально-трудовых отношений; научные основы управления поведением персонала и взаимоотношениями в организации; основы HR-брендинга; правовые основы регулирования трудовых отношений. | Дифференцированный зачет |

| Компетенция | Индекс индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)  | Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения  | Средства оценки        |
|-------------|-------------------|--|---|------------------------|
| ПК-1.3      | ИД-2ПК-1.3        | Умеет выявлять проблемы в области межличностного взаимодействия сотрудников, формировать практику управления конфликтными ситуациями; умеет распознавать, устранять или ослаблять конфликтогенные факторы и ограничивать таким путем возможность их возникновения или деструктивного развития в будущем. | Умеет выявлять проблемы в области социально-трудовых отношений, формировать систему внутренних коммуникаций и практику консультирования по социально-трудовым вопросам; разрабатывать мероприятия по формированию и продвижению HR-бренда; разрабатывать корпоративные социальные программы по улучшению организационного климата и корпоративной социальной политики | Индивидуальное задание |
| ПК-1.3      | ИД-3ПК-1.3        | Владеет методиками исследования конфликтных ситуаций в организации; навыками анализа стадий эскалации конфликта; методами решения и выхода из конфликтных ситуаций.  | Владеет навыками исследования внешнего и внутреннего рынков труда; методиками исследования социальных процессов в организации; навыками анализа HR-бренда; инструментами внутренних и внешних коммуникаций; методами расчета бюджетов на реализацию корпоративных социальных программ и оценки их эффективности   | Индивидуальное задание |

### 3. Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |  |
|--|-------------|------------------------------------|--|
|  |             | Номер семестра                     |  |
|  |             | 8                                  |  |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 72          | 72                                 |  |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:   |             |                                    |  |
| - лекции (Л)   | 32          | 32                                 |  |
| - лабораторные работы (ЛР)   |             |                                    |  |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)        | 32          | 32                                 |  |
| - контроль самостоятельной работы (КСР)  | 8           | 8                                  |  |
| - контрольная работа   |             |                                    |  |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)  | 144         | 144                                |  |
| 2. Промежуточная аттестация  |             |                                    |  |
| Экзамен  |             |                                    |  |
| Дифференцированный зачет   | 9           | 9                                  |  |
| Зачет  |             |                                    |  |
| Курсовой проект (КП)   |             |                                    |  |
| Курсовая работа (КР)   |             |                                    |  |
| Общая трудоемкость дисциплины  | 216         | 216                                |  |

### 4. Содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
|  | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| 8-й семестр  |   |    |    |  |
| Раздел 1. Основы конфликтологии  | 15  | 0  | 10 | 70   |
| Тема 1 Понятие конфликтологии<br>Понятия: конфликтологии и конфликта. Основы бесконфликтного делового общения.<br>Тема 2 Формирование конфликтов в организации.<br>Корпоративная культура организации. Зависимость вида корпоративной культуры и природы формирования конфликта. Объект и предмет конфликта. Их диагностика для управления конфликтом.<br>Тема 3 Классификация конфликтов в организации.<br>Этапы развития и разрешения конфликта.<br>Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Предметный и беспредметный конфликт.<br>Основные виды конфликтов. Причины конфликтов в организации |   |    |    |  |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием  | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
|   | Л   | ЛР | ПЗ | СРС  |
| Раздел 2. Управление конфликтами  | 17  | 0  | 22 | 74   |
| Тема 4 Поведение сотрудников в конфликтной ситуации.<br>Факторы, влияющие на различное восприятие сотрудниками конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Недостатки использования каждого из видов стратегии. Ситуации для применения конкретного вида стратегии.<br>Тема 5 Методы разрешения конфликтов в организации.<br>Административные и воспитательные методы управления конфликтами в организации.<br>Диагностика заинтересованных сторон и зачинщиков конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов для сотрудников и организации. |   |    |    |  |
| ИТОГО по 8-му семестру  | 32  | 0  | 32 | 144  |
| ИТОГО по дисциплине   | 32  | 0  | 32 | 144  |

#### Тематика примерных практических занятий

| № п.п. | Наименование темы практического (семинарского) занятия                     |
|--------|--|
| 1      | Анализ структуры конфликта, признаки конфликтной ситуации.                 |
| 2      | Определение вида конфликтов, анализ причин конфликтных ситуаций.           |
| 3      | Анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта.                   |
| 4      | Методы профилактики внутриличностного конфликта и способы его минимизации. |
| 5      | Анализ стратегий поведения в конфликте.                                    |
| 6      | Подбор способов решения конфликта в зависимости от ситуации.               |

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

| № п/п                                 | Библиографическое описание<br>(автор, заглавие, вид издания, место, издательство,<br>год издания, количество страниц)     | Количество<br>экземпляров в<br>библиотеке |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>1. Основная литература</b>         |   |   |
| 1                                     | Андруник А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2013.                                  | 10  |
| 2                                     | Андруник А. П. Конфликтология: конспект лекций : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2013. | 5   |
| <b>2. Дополнительная литература</b>   |   |   |
| <b>2.1. Учебные и научные издания</b> |   |   |
| 1                                     | Анцупов А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2008.           | 21  |
| 2                                     | Папкина О. В. Деловые коммуникации : учебник для вузов / О. В. Папкина. - Москва: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2016.       | 5   |

|   |                 |  |
|---|-----------------|--|
| <b>2.2. Периодические издания</b>   |                 |  |
|   | Не используется |  |
| <b>2.3. Нормативно-технические издания</b>                                |                 |  |
|   | Не используется |  |
| <b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>      |                 |  |
|   | Не используется |  |
| <b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b> |                 |  |
|   | Не используется |  |

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

| Вид литературы            | Наименование разработки   | Ссылка на информационный ресурс   | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|---------------------------|---|---|---|
| Дополнительная литература | Золотых Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Золотых Н. В., Черняева А. В. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018. | <a href="https://elib.pstu.ru/vufind/Record/lanRU-LAN-BOOK-119923">https://elib.pstu.ru/vufind/Record/lanRU-LAN-BOOK-119923</a> | локальная сеть; свободный доступ  |
| Дополнительная литература | Метлякова Л. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Метлякова Л. А. - Пермь: ПГГПУ, 2016.                              | <a href="https://elib.pstu.ru/vufind/Record/lanRU-LAN-BOOK-129527">https://elib.pstu.ru/vufind/Record/lanRU-LAN-BOOK-129527</a> | локальная сеть; свободный доступ  |
| Основная литература       | Белоногов Ю. Г. Конфликтология / Ю. Г. Белоногов. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2020.  | <a href="https://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib7624">https://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib7624</a>             | локальная сеть; свободный доступ  |

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Вид ПО               | Наименование ПО                                   |
|----------------------|---|
| Операционные системы | Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)   |
| Офисные приложения.  | Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567 |

## 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Наименование  | Ссылка на информационный ресурс                       |
|---|---|
| Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета | <a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a> |

| Наименование  | Ссылка на информационный ресурс                                     |
|---|---|
| Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета | <a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>               |
| Электронно-библиотечная система Лань  | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>         |
| Электронно-библиотечная система IPRbooks  | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> |
| Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс   | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>   |

### **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

| Вид занятий          | Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения | Количество единиц |
|----------------------|---|-------------------|
| Лекция               | Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер                            | 1                 |
| Практическое занятие | Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер                            | 1                 |

### **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

|                              |
|------------------------------|
| Описан в отдельном документе |
|------------------------------|



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«**Конфликтология**»

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

|  |  |
|--|--|
| <b>Направление подготовки:</b>                                 | 38.03.03 Управление персоналом                             |
| <b>Направленность (профиль)<br/>образовательной программы:</b> | Управление персоналом организации<br>(общий профиль, СУОС) |
| <b>Квалификация выпускника:</b>                                | Бакалавр   |
| <b>Выпускающая кафедра:</b>                                    | Менеджмент и маркетинг                                     |
| <b>Форма обучения:</b>   | Очная/заочная  |
| <b>Форма промежуточной<br/>аттестации</b>                      | Дифференцированный зачет                                   |

Пермь 2021 г.

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

## 1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (8-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и дифференцированного зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

| Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)  | Вид контроля |          |  |
|---|--------------|----------|--|
|   | Текущий      | Рубежный | Промежуточная аттестация<br>Дифф.зачет |
| <b>Усвоенные знания</b>   |              |          |  |
| З.1. Знает лучшие практики разрешения конфликтных ситуаций, научные основы управления конфликтами<br>стандарты описания процесса конфликта, классические технологии разрешения конфликтной ситуации, методы выхода из конфликта.  | ТО           |          | КТ                                     |
| <b>Освоенные умения</b>   |              |          |  |
| У.1. Умеет выявлять проблемы в области межличностного взаимодействия сотрудников, формировать практику управления конфликтными ситуациями; умеет распознавать, устранять или ослаблять конфликтогенные факторы и ограничивать таким путем возможность их возникновения или деструктивного развития в будущем. |              | ПЗ       | КИЗ                                    |
| <b>Приобретенные владения</b>   |              |          |  |
| В.1 Владеет методиками исследования конфликтных ситуаций в организации; навыками анализа стадий эскалации конфликта; методами решения и выхода из конфликтных ситуаций.   |              | ПЗ       | КИЗ                                    |

*Условные обозначения: ТО - текущий опрос; КТ – контрольное тестирование; ПЗ – практические задания; КИЗ – комплексное индивидуальное задание*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме письменного опроса проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

#### **Типовые вопросы для теоретического опроса**

1. Конструктивные функции конфликта
2. Деструктивные функции конфликта
3. Этапы развития и разрешения конфликта. Чем интерес отличается от позиции?
4. Цикличность конфликта. Раскройте смысл.

### **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме практического задания (ПЗ)

#### **2.2.1. Практическое задание**

Практическое задание выполняется на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области; формируются группы (команды); каждое практическое занятие проводится по своему алгоритму. При выполнении практических заданий преследуются следующие цели: применение креативных методов для решения конфликтных ситуаций; закрепление основ теоретических знаний; развитие творческих навыков в области организационных конфликтов.

Типовые темы практических заданий:

- 1) Анализ конфликтной ситуации (разбор кейса).
- 2) Выбор способа управления конфликтом (разбор кейса).
- 3) Стратегия управления конфликтом, концепция «Томаса – Килмена»

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты индивидуального задания приведены в общей части ФОС.

### **2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

#### **2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. Зачет с оценкой по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих практических заданий, теоретических опросов студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

#### **2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания – контрольное тестирование для оценивания усвоенных знаний, выполнения и защиты комплексного индивидуального задания для проверки усвоенных умений и приобретенных владений.

Примерные вопросы контрольного тестирования:

##### **1. Конфликт – это:**

- a) борьба мнений;
- b) спор, дискуссия по острой проблеме;
- c) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- d) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- e) столкновение противоположных позиций.

##### **2. Предметом конфликтологии являются:**

- a) конфликты;
- b) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- c) любые столкновения;
- d) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- e) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

##### **3. Толерантность – это:**

- a) убеждение, что другие люди могут иметь свою позицию, способны видеть вещи с иных точек зрения, учитывать разные интересы;
- b) фактор, стабилизирующий систему (личность, общество) изнутри, т.е. устойчивость к внешним и внутренним воздействиям;
- c) особое нравственное качество, отражающее активную социальную позицию;
- d) верны все высказывания.

Критерии оценивания теста:

«отлично» – более 85% правильных ответов;

«хорошо» – от 70% до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» – от 55% до 70% правильных ответов;

«неудовлетворительно» – менее 55% правильных ответов.

Комплексное индивидуальное задание охватывает все темы курса и представляет собой отчет в виде презентации, которая содержит результаты анализа теоретических и практических подходов к изучаемой студентом проблеме. Тема комплексного индивидуального задания формулируется по выбранному модулю изучаемой дисциплины самостоятельно студентом по

согласованию с преподавателем дисциплины.

Примерные темы комплексного индивидуального задания:

- 1) Поведение сотрудника в организационных конфликтах. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами.
- 2) Влияние конфликта на социально-психологический климат в коллективе, предупреждение конфликтных ситуаций со стороны руководителя.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты комплексного индивидуального задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. практические задания, контрольные тесты и теоретические опросы) размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

### **2.3.2.1. Шкалы оценивания результатов обучения на дифференцированном зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче дифференцированного зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при дифференцированном зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.